**Regulamin uczestnictwa w projekcie**

**„ Kompleksowe usługi opiekuńcze dla osób starszych w Elblagu”**

Regulamin określa warunki uczestnictwa w projekcie „**Kompleksowe usługi opiekuńcze dla osób starszych w Elblagu**” RPWM.11.02.03-28-0093/18 dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia Mazury na lata 2014-2020. Oś Priorytetowa RPWM.11.00.00 Włączenie społeczne, Działanie RPWM.11.02.00 "Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług,   
w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym", Poddziałanie RPWM.11.02.03 Ułatwienie dostępu do usług społecznych,   
w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe.

**§1**

1. Projekt jest realizowany na podstawie umowy zawartej pomiędzy Elbląski Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. W. Łazarza LAZARUS oraz Partnerem Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Elblagu a Województwem Warmińsko-Mazurskim.
2. Biuro Projektu znajduje się w Elblagu ul. Skrzydlata 15 A, 82-300 Elbląg; czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 15.00.
3. Projekt obejmuje swym zasięgiem obszar Miasta Elbląga.
4. Celem projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych dla łącznej grupy 42 osób w wieku od 60 roku życia z terenu Miasta Elbląg (26 kobiet i 16 mężczyzn w tym min. 6 osób z niepełnosprawnościami) w okresie 01.04.2019r.-30.06.2021r. poprzez realizację zintegrowanych usług społecznych.

Działania skierowane są do seniorów zagrożonych wykluczeniem społecznym, którzy z powodu pogarszającego się stanu zdrowia psychofizycznego, samotności, poczucia wykluczenia społecznego lub zaniedbań w opiece ze strony rodziny wymagają wsparcia w dostępie do usług społecznych. Każdy z Uczestników zostanie poddany wieloprofilowej diagnozie zasobów i deficytów przez zespół specjalistów. Na podstawie diagnozy dla każdego Uczestnika przygotowana zostanie indywidualna ścieżka wsparcia, obejmująca przynajmniej trzy typy wsparcia określone w projekcie. Będzie to poradnictwo specjalistyczne (dietetyk), poradnictwo psychologa, usługi interwencyjno-opiekuńcze, wsparcie asystenta seniora, spotkania w Mini Klubie, treningi umiejętności społecznych, wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego.

6. Udział w projekcie jest bezpłatny.

7. Projekt realizowany jest w partnerstwie.

**Lider:**

Elbląskie Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. Św. Łazarza LAZARUS

**Partnerzy:**  
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elbląg

7. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz z budżetu państwa.

§2

Zakres wsparcia merytorycznego oferowanego w projekcie:

Odbiorcy to 42 osoby zamieszkujące obszar miasta Elbląg, zagrożone wykluczeniem społecznym, którzy z powodu pogarszającego się stanu zdrowia psychofizycznego, samotności, poczucia wykluczenia społecznego lub zaniedbań w opiece ze strony rodziny wymagają wsparcia w dostępie do usług społecznych.

Każdy z Uczestników zostanie poddany wieloprofilowej diagnozie zasobów i deficytów przez zespół specjalistów. Na podstawie diagnozy dla każdego Uczestnika przygotowana zostanie indywidualna ścieżka wsparcia obejmująca przynajmniej trzy typy wsparcia określone w projekcie. Będzie to: poradnictwo specjalistyczne (dietetyk), poradnictwo psychologa, usługi interwencyjno-opiekuńcze, wsparcie asystenta seniora, treningi umiejętności społecznych, spotkania w Mini Klubie, wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego.

Sposób realizacji projektu:

1. Zadanie 1 Wieloprofilowa diagnoza potrzeb seniorów

- wypracowanie Indywidualnych Ścieżek Wsparcia

1. Zadanie 2 Usługi interwencyjno-opiekuńcze dla seniorów  
   - poradnictwo specjalistyczne - spotkania indywidualne z dietetykiem

- wsparcie psychologa – usługi wzmacniające - wczesne wsparcie w przypadku stanów depresyjnych i naruszenia równowagi psychicznej

- usługi interwencyjno - opiekuńcze

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjno – pielęgnacyjnego

1. Zadanie 3 Wsparcie asystenta seniora

- treningi umiejętności psychospołecznych z psychologiem

- mini klub dla seniorów

-wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego i pielęgnacyjnego

**§3**

Kryteria uczestnictwa:

1. Uczestnikami projektu mogą być osoby potrzebujące wsparcia, zamieszkujące obszar miasta Elbląg, zagrożone ubóstwem i/lub wykluczeniem (zgodnie z definicją określoną w horyzontalnych, krajowych wytycznych ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego dotyczących realizacji CT 9),
2. Kryteria pierwszeństwa:  
   - wiek: osoba 60+ - 1 pkt.;

- osoba 70+ -2pkt; osoba 80+ - 3 pkt;

- płeć: kobieta - 2 pkt, mężczyzna - 1 pkt

- powód zagrożenia wykluczeniem: bezrobocie - 1 pkt; każda dodatkowa przesłanka (ubóstwo, zakończenie leczenia z powodu uzależnienia, samotne prowadzenie gospodarstwa domowego, wielodzietność, bezdomność itp.) – po 1 pkt

- osoby korzystające z PO Pomoc Żywnościowa - 1pkt

- stopień niepełnosprawności - 1 pkt (orzeczenie)

- niepełnosprawności sprzężone - 1 pkt (orzeczenie)

- stopień motywacji do podjęcia aktywności społecznej (pkt 0-5) – na podstawie formularza zgłoszeniowego i indywidualnej rozmowy rekrutacyjnej

1. Osoby z największą liczbą punktów przyjęte zostaną na listę podstawową, pozostałe osoby znajdą się na liście rezerwowej. Osoby z listy rezerwowej będą mogły wziąć udział w projekcie w przypadku rezygnacji osób z listy podstawowej.

**§4**

Zasady naboru:

1. Rekrutacja będzie prowadzona w terminach:

-do indywidualnego wsparcia asystenta seniora 1.04.2019-31.05.2019, 1.04.2020-31.05.2020 –

-do usług interwencyjno-opiekuńczych 1.04.2019-31.01.2021

1. Rekrutacja będzie prowadzona zgodnie z zasadą równości szans, równości płci oraz zasadą niedyskryminacji.
2. Osoby zainteresowane będą mogły zgłaszać się za pomocą formularza rekrutacyjnego dostępnego w siedzibach Lidera i Partnera oraz na ich stronach www.

Osoby z niepełnosprawnością oraz osoby starsze otrzymają wsparcie personelu w procesie aplikacji do projektu (pomoc w wypełnieniu dok. aplikacyjnych, np. w przypadku os. niedowidzących dostosowane wzory formularzy z powiększoną czcionką, osoby z utrudnieniami w poruszaniu się będą mogły skorzystać z dostarczenia dokumentów aplikacyjnych do miejsca zamieszkania itp.).

Zgłoszenia będzie można składać osobiście w siedzibach Lidera i Partnerów, za pośrednictwem poczty oraz drogą elektroniczną, a także za pośrednictwem pracowników projektu.

1. Kandydat do uczestnictwa po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem przedkłada następujące dokumenty:
   1. Formularz zgłoszeniowy (załącznik nr 1)
   2. Deklaracja uczestnictwa (załącznik nr 2)
   3. Oświadczenia uczestnika projektu (załącznik nr 3)
   4. Dane uczestników projektu otrzymujących wsparcie (załącznik nr 4)
   5. Zgoda uczestnika na wykorzystanie wizerunku (załącznik nr 5)
   6. Zaświadczenia lub oświadczenia potwierdzające kwalifikowalność uczestnika (zaświadczenie z ośrodka pomocy społecznej lub oświadczenie uczestnika, odpowiednie orzeczenie lub inny dokument poświadczający stan zdrowia, odpowiednie zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający status uczestnika lub weryfikacja statusu uczestnika przez pracownika socjalnego w programie www.sepi.sygnity.pl).

W uzasadnionych przypadkach, na wniosek osoby przyjmującej zgłoszenie, kandydat przedkłada również:

- dowód osobisty – do wglądu w celu potwierdzenia podstawowych danych osobowych,

- inne zaświadczenia lub oświadczenia z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie

oświadczeń niezgodnych z prawdą.

1. O zakwalifikowaniu kandydata do udziału w projekcie decyduje spełnienie wymaganych kryteriów uczestnictwa określonych w §3 pkt 1 i 2.
2. Złożone dokumenty zgłoszeniowe będą na bieżąco weryfikowane, a potencjalni Uczestnicy będą niezwłocznie informowani o wyniku weryfikacji.
3. Za moment zgłoszenia przyjmuje się chwilę, w której do Biura Projektu wpłynęła poprawnie wypełniona karta rekrutacyjna.
4. Okres wsparcia rozpoczyna się w momencie udzielenia w projekcie I formy wsparcia (nie wlicza się do niego proces rekrutacji i wypracowanie Indywidualnej Ścieżki Wsparcia).
5. Organizację procesu rekrutacji oraz rekrutację osób do projektu prowadzi Lider i Partner Projektu.
6. Przyjmowanie zgłoszeń rozpocznie się w terminach określonych poniżej dla każdej formy wsparcia:

- do objęcia usługami opiekuńczymi interwencyjnymi rozpocznie się od dnia 1 kwietnia 2019r., a zakończy się dnia 31 stycznia 2021r. ,

- do indywidualnego wsparcia asystenta seniora rozpocznie się od dnia 1.04.2019 a zakończy dnia 31.05.2019 oraz rozpocznie się od dnia 1.04.2020 a zakończy w dniu 31.05.2020

1. W przypadku braku odpowiedniej ilości osób określonych w §2 pkt 1. w w/w terminach przewiduje się możliwość przedłużenia rekrutacji do momentu zrekrutowania wymaganej liczby Uczestników.

**§5**

Uczestnictwo w projekcie

1. Za dzień rozpoczęcia udziału w projekcie przyjmuje się datę przystąpienia do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.

2.Dla każdego z Uczestników wypracowana zostanie Indywidualna Ścieżka Wsparcia, która w oparciu o wieloprofilową diagnozę potencjału i deficytów określi formy i metody wsparcia Uczestnika. IŚW obejmuje min. 3 rodzaje wsparcia założonego w projekcie.

**§6**

Zakończenie uczestnictwa:

1. Zakończenie uczestnictwa w projekcie następuje z chwilą:

a. Zrealizowania wszystkich zaplanowanych działań zgodnie z opracowaną Indywidualną Ścieżką Wsparcia w Projekcie.

b. Przerwania uczestnictwa przed zrealizowaniem zaplanowanych działań w związku z:

– rezygnacją z uczestnictwa,

– skreśleniem z listy Uczestników na zasadach określonych w pkt. 3.

2. Zamiar rezygnacji z uczestnictwa Uczestnik zgłasza w formie pisemnej z 14-dniowym

wyprzedzeniem. Zgłoszenie rezygnacji powinno być sporządzone z wykorzystaniem wzoru

stanowiącego załącznik nr 6 do niniejszego regulaminu lub obejmować jako minimum następujące informacje:

a. imię i nazwisko Uczestnika,

b. PESEL Uczestnika,

c. datę rezygnacji,

d. powód rezygnacji.

3. Uczestnik może zostać skreślony z listy Uczestników w następujących przypadkach:

a. niestosowania się do postanowień niniejszego regulaminu,

b. niestosowania się do szczegółowych zasad realizacji poszczególnych form wsparcia

określonych przez Partnerów projektu.

4. Decyzję o skreśleniu z listy Uczestników projektu podejmuje koordynator projektu na wniosek pracownika socjalnego lub innego specjalisty odpowiedzialnego za realizację obszaru wsparcia, w którym bierze udział Uczestnik.

5. Osoba, która zakończyła udział w projekcie składa oświadczenie Uczestnika dotyczące jego sytuacji po zakończeniu udziału w projekcie.

6. Osoba, która zakończyła udział w projekcie ma prawo, na własny wniosek, otrzymać

zaświadczenie potwierdzające fakt uczestnictwa w projekcie.

**§7**

Zobowiązania realizatorów projektu:

1. Partner Projektu zobowiązują się do:

a. Prowadzenia rekrutacji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.

b. Informowania Uczestników o wszelkich faktach mogących utrudnić lub uniemożliwić im

realizację zaplanowanych działań, w sytuacji gdy informacje takie nie zostałyby lub nie mogłyby zostać przekazane przez Partnera odpowiedzialnego za realizację danego obszaru wsparcia.

c. Przyjmowania i rozpatrywania uwag i skarg Uczestników związanych z działaniami prowadzonymi w projekcie przez Partnera i Lidera projektu.

2. Partner odpowiedzialny za poszczególne obszary wsparcia zobowiązuje się do:

a. prowadzenia rekrutacji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie, tj. a) opracowania diagnoz wieloprofilowych dla każdego uczestnika/uczestniczki projektu

b. opracowania dla każdego z Uczestników Indywidualnej Ścieżki Wsparcia

c. Zapewnienia odpowiedniej kadry do przeprowadzenia procesu rekrutacji.

**§8**

Zobowiązania Uczestników projektu:

1. Uczestnik zobowiązuje się do:

a. Realizacji działań określonych w Indywidualnej Ścieżce Wsparcia o której mowa w §5 pkt 2.

b. Podpisywania w trakcie udziału w zajęciach realizowanych w ramach projektu list obecności,

dzienników usług/zajęć, kart realizacji wsparcia.

c. Wypełniania w trakcie udziału w usługach/zajęciach ankiet ewaluacyjnych.

d.Bieżącego informowania realizatorów projektu odpowiedzialnego za prowadzenie usługi/zajęcia w ramach danego obszaru wsparcia o wszystkich zdarzeniach mogących zakłócić dalszy udział Uczestnika w projekcie.

**§9**

Postanowienia końcowe

1. Realizator projektu zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie, przy czym wszelkie zmiany wprowadzane będą w formie pisemnej. Informacje o ewentualnej zmianie regulaminu zostaną zamieszczone na stronach internetowych Lidera i Partnerów.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2019 r. i obowiązuje do 30.06.2021 r.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – formularz zgłoszeniowy

Załącznik nr 2 – deklaracja uczestnictwa

Załącznik nr 3 – oświadczenia uczestnika projektu

Załącznik nr 4 - dane uczestników otrzymujących wsparcie

Załącznik nr 5 - zgodna uczestnika na wykorzystanie wizerunku

Załącznik nr 6 – informacja o rezygnacji z uczestnictwa